



Parcours client **contester un trajet en flux libre dans les 72h**

Une fois votre trajet en péage en flux libre réalisé, vous avez 72h pour le régler.
Si n'êtes pas d'accord avec ce trajet, vous pouvez le contester sur le site de paiement [aliae.com](https://www.aliae.com).

Pour contester un trajet, vous devez vous connecter à votre espace client

Version PC

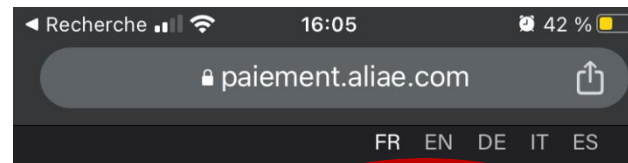
Connectez-vous à votre espace client.

The screenshot shows the ALIAE website interface. At the top left is the ALIAE logo. At the top right, there are language selection flags (FR, EN, DE, IT, ES) and two buttons: 'SE CONNECTER' (circled in red) and 'CENTRE D'AIDE'. The main banner features a road scene with the text 'Bienvenue sur le site de paiement ALIAE' and 'Autoroute A79 - Péage en flux libre'. Below the banner are four service tiles: 'Payer vos trajets en flux libre', 'Prépayer vos trajets futurs', 'Régler une constatation de non-paiement ou un avis de paiement', and 'Découvrir sans engagement simplifier'. On the right, a login form titled 'Bienvenue' asks for 'E-mail' and 'Mot de passe', with a 'SE CONNECTER' button. Below the form is a link for 'Vous n'avez pas encore de compte ?' with a 'CRÉER MON COMPTE' button. A blue oval at the bottom highlights the text: 'Retrouver le tutoriel de la création de votre compte client ici.'

Contestation

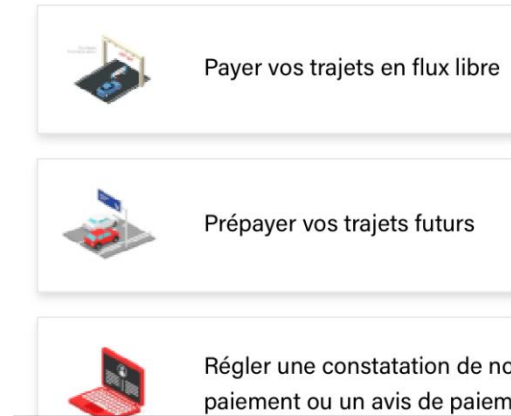
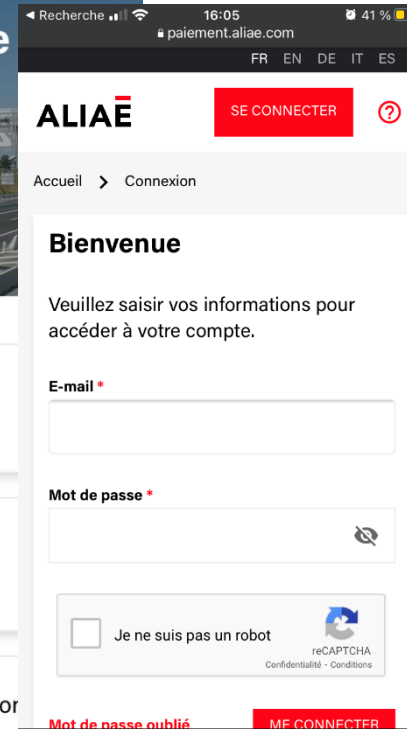
ALIAE

Connectez-vous à votre espace client.



ALIAË

SE CONNECTER



VALIDER

[Retrouver le tutoriel de la création de votre compte client ici.](#)

Le parcours de contestation : Compléter votre demande

Version PC

1

Une fois connecté, il vous est possible de voir vos trajets dans le détail.

Liste des trajets

2 trajets en retard de paiement

04/11/22

MOLINET-OUEST → MOLINET-EST

Véhicule Classe 1

1,20 € ⓘ

Retard de paiement

04/11/22

Dossier n°

0000000000000000

MOLINET-EST → MOLINET-OUEST

Réseau ALIAE

91,20 € ⓘ

1,20 € de péage
90,00 € d'indemnité forfaitaire
119 jours pour payer avant envoi à l'OMP

Vous souhaitez contester une transaction ?

[Complétez votre demande](#)

Pour contester un trajet, cliquer sur « Complétez votre demande »

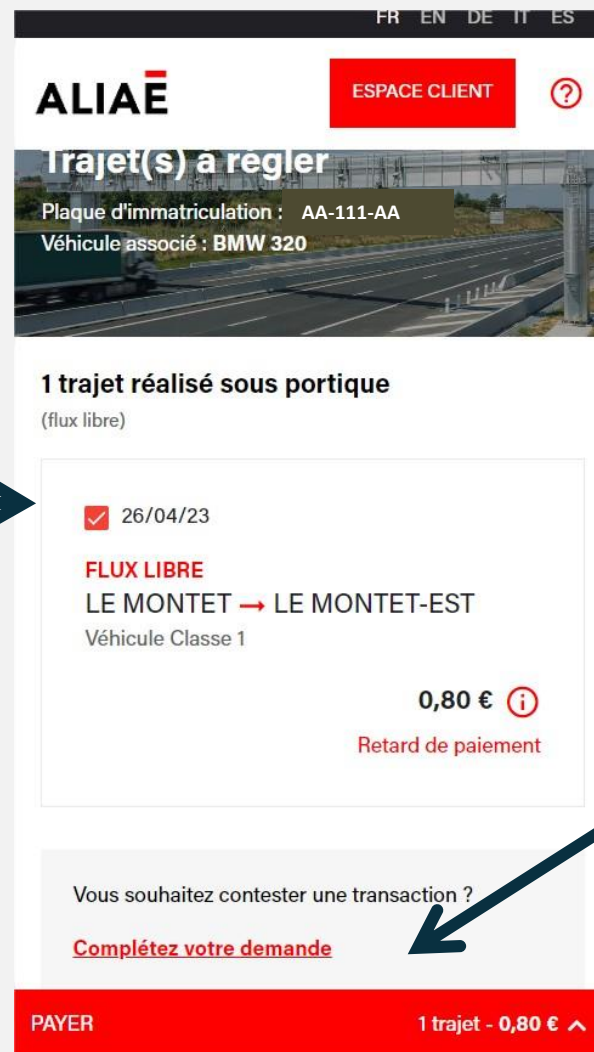
Contestation

ALIAE

1

Le parcours de contestation : Compléter votre demande

Liste des trajets



Pour contester un trajet, cliquer sur « Complétez votre demande »

2 Choisir le trajet que vous souhaitez contester

ALIAE ESPACE CLIENT CENTRE D'AIDE

Contester un trajet

Plaque d'immatriculation : AA-111-AA
Véhicule associé : PEUGEOT 307

Quel trajet souhaitez-vous contester ?

16/11/22	MOLINET-EST → MOLINET Véhicule Classe 1	0,30 €
04/11/22 Dossier n° 00000000000000	AVIS DE PAIEMENT MOLINET → MOLINET-EST Réseau ALIAE	90,30 € 0,30 € de péage 90,00 € d'indemnité forfaitaire

Possibilité de ne contester qu'un seul trajet à la fois

Sélectionnez le trajet en flux libre sur lequel vous souhaitez faire une réclamation

2

Choisir le trajet que vous souhaitez contester



Possibilité de ne contester qu'un seul trajet à la fois

Sélectionnez le trajet en flux libre sur lequel vous souhaitez faire une réclamation

3 Choix du motif de la réclamation

ALIAÉ ESPACE CLIENT CENTRE D'AIDE

Plaque d'immatriculation : AA-111-AA
Véhicule associé : BMW 320

26/04/23 **FLUX LIBRE**
LE MONTET → LE MONTET-EST **0,80 €**
Véhicule Classe 1

1 Motif de votre réclamation — 2 Justificatifs — 3 Informations personnelles

Pour quelle raison souhaitez-vous faire une réclamation sur ce trajet ?

Motif de la réclamation *

CONTINUER

Choisir son motif sur la liste déroulante

3

Choix du motif de la réclamation

FR EN DE IT ES

ALIAE ESPACE CLIENT ?

26/04/23

FLUX LIBRE
LE MONTET → LE MONTET-EST
Véhicule Classe 1
Réseaux ALIAE

0,80 €

1 Motif de votre réclamation

Pour quelle raison souhaitez-vous faire une réclamation sur ce trajet ?

Motif de la réclamation *

CONTINUER

Choisir son motif sur la liste déroulante

4 Justificatifs et informations personnelles

Motif de la réclamation : Concerne le paiement sur le site

1 Motif de votre réclamation — 2 Justificatifs — 3 Informations personnelles

Merci de joindre les justificatifs demandés ci-dessous

Sans ces justificatifs, votre réclamation ne pourra pas être étudiée par nos équipes.

Attention: La taille totale des fichiers que vous souhaitez envoyer ne doit pas dépasser 5 Mo

Si vous avez déjà payé, joindre le justificatif de paiement

PARCOURIR

PARCOURIR

Commentaire *

0 / 1000 caractères

CONTINUER



Motif de la réclamation : Concerne le paiement sur le site

1 Motif de votre réclamation — 2 Justificatifs — 3 Informations personnelles

Nous avons besoin de quelques informations sur vous pour être en capacité de vous recontacter

Un e-mail récapitulatif vous sera envoyé sur votre adresse mail

Nom ou raison sociale * Prénom

Téléphone * E-mail *

Je souhaite recevoir une alerte à chaque passage en attente de paiement sur l'A79 sur la plaque d'immatriculation de mon véhicule.

ENVOYER

Les informations recueillies sont nécessaires pour le règlement des transactions. Les informations collectées sont destinées aux sociétés du groupe APRR dont AREA, ALIAE, A'liénor et CEVM font partie. Les données à caractère personnel collectées seront effacées au plus tard à l'issue des durées légales de prescription civile et des durées légales de conservation. Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de limitation, à la portabilité, à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, un droit d'opposition à recevoir des offres des sociétés du groupe APRR en contactant notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpd@aprr.fr. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de protection des données personnelles.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles : [Comment sont utilisées et protégées mes données personnelles ?](#)

4

Justificatifs et informations personnelles

ALIAE ESPACE CLIENT ?

Merci de joindre les justificatifs demandés ci-dessous

Sans ces justificatifs, votre réclamation ne pourra pas être étudiée par nos équipes.
Attention: La taille totale des fichiers que vous souhaitez envoyer ne doit pas dépasser 5 Mo

Si vous avez déjà payé, joindre le justificatif de paiement

PARCOURIR

PARCOURIR

Commentaire *



ALIAE ESPACE CLIENT ?

3 Informations personnelles

Nous avons besoin de quelques informations sur vous pour être en capacité de vous recontacter

Un e-mail récapitulatif vous sera envoyé sur votre adresse mail

Nom ou raison sociale *

Prénom

Téléphone *

E-mail *

Je souhaite recevoir une alerte à chaque passage en attente de paiement sur l'A79 sur la plaque d'immatriculation de mon véhicule.

ENVOYER

Les informations recueillies sont nécessaires pour le règlement des transactions. Les informations collectées sont destinées aux sociétés du groupe APRR dont AREA, ALIAE, A'liénor et CEVM font partie. Les données à caractère personnel collectées seront effacées au plus tard à l'issue des durées légales de prescription civile et des durées légales de conservation. Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de limitation, à la portabilité, à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, un droit d'opposition à recevoir des offres des sociétés du groupe APRR en contactant notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpd@aprr.fr. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de protection des données personnelles.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles : [Comment sont utilisées et protégées mes données personnelles ?](#)

5 Récapitulatif de la contestation

Version PC

ALIAË

ESPACE CLIENT

CENTRE D'AIDE

Accueil > Contester un trajet > Faire une réclamation

Faire une réclamation

Plaque d'immatriculation : AA-111-AA
Véhicule associé : BMW 320

26/04/23

FLUX LIBRE

LE MONTET → LE MONTET-EST

0,80 €

Véhicule Classe 1

Motif de la réclamation : Concerne le paiement sur le site

Un e-mail récapitulatif vous a été envoyé à l'adresse clientA79@gmail.com

REVENIR À L'ACCUEIL

Contestation

ALIAË

5

Récapitulatif de la contestation

The screenshot shows the ALIAE mobile application interface. At the top, the ALIAE logo is on the left, and a red button labeled 'ESPACE CLIENT' with a question mark icon is on the right. Below this is a banner image of a road with the text 'Faire une réclamation'. Underneath the banner, it displays 'Plaque d'immatriculation : AA-111-AA' and 'Véhicule associé : BMW 320'. The main content area shows a date '26/04/23', the text 'FLUX LIBRE', 'LE MONTET → LE MONTET-EST', and 'Véhicule Classe 1'. The amount '0,80 €' is displayed on the right. Below this, it states 'Motif de la réclamation : Concerne le paiement sur le site' and 'Un e-mail récapitulatif vous a été envoyé à l'adresse clientA79@gmail.com'. At the bottom, there is a red button labeled 'REVENIR À L'ACCUEIL'.