



# Parcours client **protester un avis de paiement**

---

Un avis de paiement est envoyé suite au constat d'une infraction pour non paiement du péage dans le délai réglementaire (72H pour les trajets en flux libre) : il comporte le montant du péage dû + une indemnité forfaitaire de 10 euros qui passe à 90 euros au bout de 20 jours

si vous souhaitez contester l'avis de paiement, vous pouvez effectuer une protestation dématérialisée depuis le site de paiement [aliae.com](http://aliae.com), sur un des 3 cas possibles (cf. carte de protestation sur l'avis de paiement)

# Protester sans se connecter à son espace client

Choisissez « régler une constatation de non-paiement ou un avis de paiement »

The screenshot shows the ALIAE website interface for reporting a non-payment or payment notice. At the top, there is a banner for 'Autoroute A79 - Péage en flux libre' with a red button 'EN SAVOIR PLUS'. Below the banner are four service tiles: 'Payer vos trajets en flux libre', 'Prépayer vos trajets futurs', 'Régler une constatation de non-paiement ou un avis de paiement' (highlighted with a red border), and 'Découvrir nos offres télépéage sans engagement pour simplifier vos trajets'. Below the tiles, there is a form titled 'Quelle information voulez-vous renseigner ?' with two options: 'NUMÉRO DE DOSSIER' (highlighted in red) and 'NUMÉRO D'IMMATRICULATION'. Below this is a dropdown menu for 'Type de document \*' with two options: 'Avis de paiement' (highlighted with a hand cursor) and 'Constatation de non-paiement'. A red oval on the left contains the text 'Sélectionner n° de dossier' with an arrow pointing to the 'NUMÉRO DE DOSSIER' option. A red oval on the right contains the text 'Type de document, choisir avis de paiement' with an arrow pointing to the 'Avis de paiement' option in the dropdown menu.

Choisissez « régler une constatation de non-paiement ou un avis de paiement »

11:09

FR EN DE IT ES

**ALIAË** SE CONNECTER ?

 **Réglez une constatation de non-paiement ou un avis de paiement**

 Découvrez nos offres d'abonnement pour simplifier vos trajets

Quelle information voulez-vous renseigner ?

**NUMÉRO DE DOSSIER**

NUMÉRO D'IMMATRICULATION

Type de document \*

Avis de paiement

Constatation de non-paiement

J'étais avec un véhicule de location

VALIDER

Sélectionner n° de dossier

Type de document : choisir avis de de paiement

# Où trouver votre n° d'avis de paiement

Version PC

Type de document \*

Avis de paiement

Numéro d'avis de paiement \*



Thumbnail of a payment notice document. The document is titled "AVIS DE PAIEMENT" and "INFRACTION POUR NON PAIEMENT DU PÉAGE". It includes the date of sending "08/11/2012" and the reference number "92012080200169".



En cliquant sur l'info bulle, vous avez l'information, où retrouver votre numéro sur votre avis de paiement

Où trouver votre n°  
d'avis de paiement

10:50

FR EN DE ES IT PL

Logo ?

Typ

A

Nu

**AVIS DE PAIEMENT**  
INFRACTION POUR NON PAIEMENT DU PÉAGE

Date d'envoi 08/11/2012

Référence Avis N° : 02012060200189

Je ne suis pas un robot  reCAPTCHA  
Confidentialité - Conditions

VALIDER

QUELS SONT MES DELAIS DE  
REGLEMENT ?



En cliquant sur l'info bulle,  
vous avez l'information,  
où retrouver votre  
numéro sur votre avis de  
paiement

# Si la case « j'étais avec un véhicule de location » est cochée

Version PC

Quelle information voulez-vous renseigner ?

<b>NUMÉRO DE DOSSIER</b>	NUMÉRO D'IMMATRICULATION
--------------------------	--------------------------

Type de document \*

Avis de paiement

Numéro d'avis de paiement \*

J'étais avec un véhicule de location

**VALIDER**

Si la case « j'étais avec un véhicule de location » est cochée ce n'est pas possible de chercher via la plaque.

Si la case est cochée, vous ne verrez que le dossier qui concerne le numéro d'avis de paiement saisi.

11:16



FR EN DE IT ES

ALIAË

SE CONNECTER



Quelle information voulez-vous renseigner ?

NUMÉRO DE DOSSIER

NUMÉRO D'IMMATRICULATION

Type de document \*

Avis de paiement

Numéro d'avis de paiement \*

 J'étais avec un véhicule de location

VALIDER

Si la case « j'étais avec un véhicule de location » est cochée ce n'est pas possible de chercher via la plaque.

Si la case est cochée, vous ne verrez que le dossier qui concerne le numéro d'avis de paiement saisi

Si la case « j'étais avec un véhicule de location » est cochée

# Protester en se connectant sur mon espace client.

Version PC

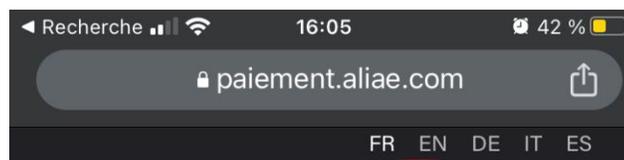
## Connectez-vous à votre espace client.

The screenshot shows the ALIAE website interface. At the top right, there are language selection flags (FR, EN, DE, IT, ES) and two buttons: 'SE CONNECTER' (circled in red) and 'CENTRE D'AIDE'. The main banner features the text 'Bienvenue sur le site de paiement ALIAE' and 'Autoroute A79 - Péage en flux libre', with a red 'EN SAVOIR PLUS' button. Below the banner are four service tiles: 'Payer vos trajets en flux libre', 'Prépayer vos trajets futurs', 'Régler une constatation de non-paiement ou un avis de paiement', and 'Découvrir sans engagement comment simplifier'. On the right, a login form titled 'Bienvenue' asks for 'E-mail' and 'Mot de passe', with a 'SE CONNECTER' button. Below the form is a link for 'Vous n'avez pas encore de compte ?' with a 'CRÉER MON COMPTE' button. A blue oval at the bottom of the screenshot highlights the text 'Retrouver le tutoriel de la création de votre compte client ici.'

Protestation

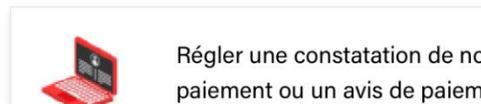
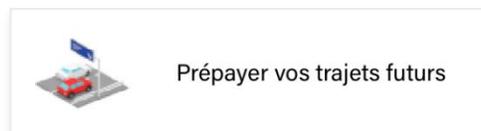
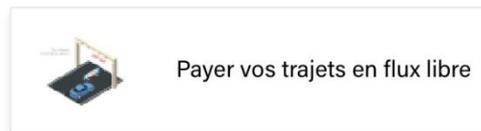
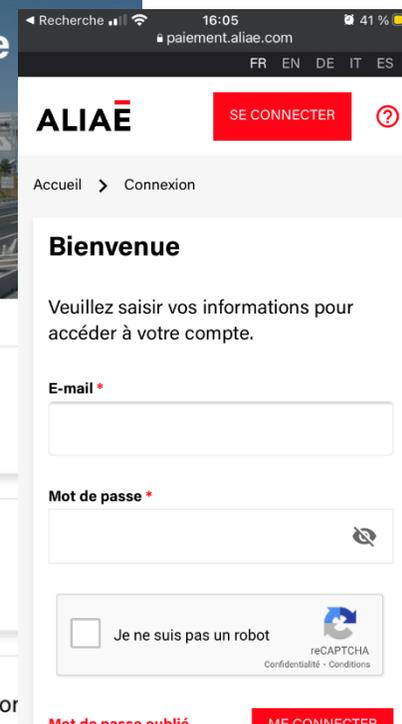
ALIAE

Connectez-vous à votre espace client.



ALIAË

SE CONNECTER



VALIDER

[Retrouver le tutoriel de la création de votre compte client ici.](#)

# Le parcours de protestation : Compléter votre demande

Version PC

1

Une fois votre n° d'avis de paiement renseigné ou une fois connecté à votre espace client et la plaque d'immatriculation choisie, il vous est possible de voir vos trajets dans le détail.

Liste avec trajets et/ou avis de paiement

2 trajets en retard de paiement

<input checked="" type="checkbox"/> 04/11/22	MOLINET-OUEST → MOLINET-EST Véhicule Classe 1	1,20 € ⓘ Retard de paiement
<input checked="" type="checkbox"/> 04/11/22 Dossier n° 0000000000000000	MOLINET-EST → MOLINET-OUEST Réseau ALIAE	91,20 € ⓘ 1,20 € de péage 90,00 € d'indemnité forfaitaire 119 jours pour payer avant envoi à l'OMP

Vous souhaitez contester une transaction ? [Complétez votre demande](#)

Pour protester un avis de paiement, cliquer sur « Complétez votre demande »

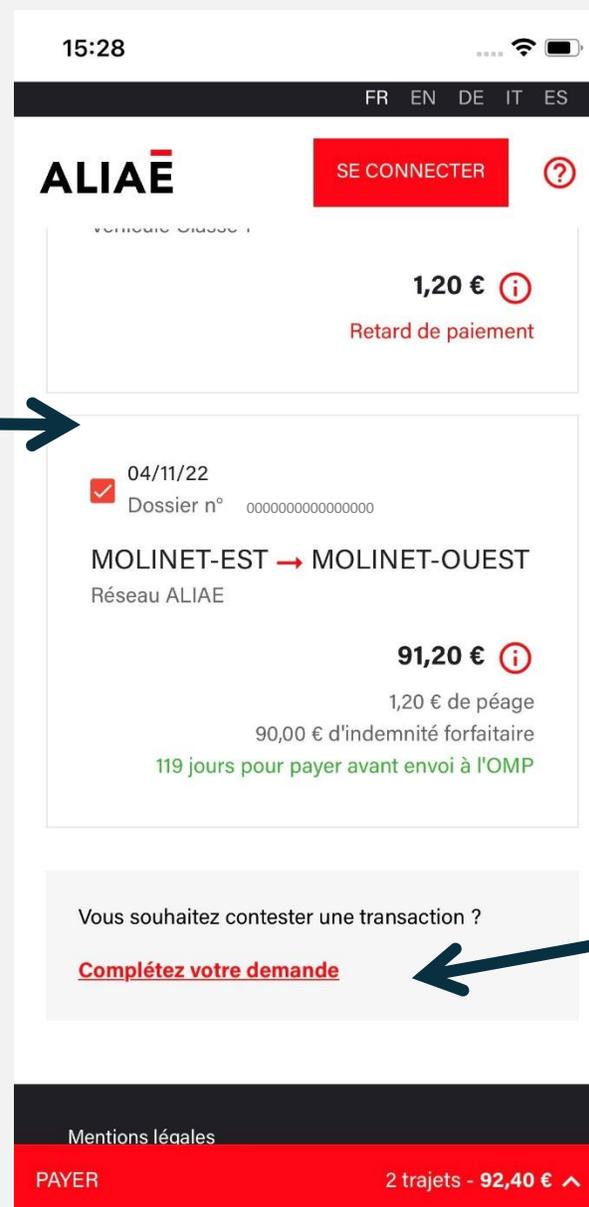
Protestation

ALIAE

1

Le parcours de protestation : Compléter votre demande

Liste avec trajets et/ou avis de paiement



Pour protester un avis de paiement, cliquer sur « Complétez votre demande »

Protestation

# 2 Choisir le trajet que vous souhaitez protester

Version PC

**ALIAÉ** ESPACE CLIENT CENTRE D'AIDE

## Contester un trajet

Plaque d'immatriculation : AA-111-AA  
Véhicule associé : PEUGEOT 307

Quel trajet souhaitez-vous contester ?

16/11/22	MOLINET-EST → MOLINET Véhicule Classe 1	0,30 €
04/11/22 Dossier n° 00000000000000	<b>AVIS DE PAIEMENT</b> MOLINET → MOLINET-EST Réseau ALIAÉ	90,30 € 0,30 € de péage 90,00 € d'indemnité forfaitaire

Possibilité de ne contester qu'un seul trajet à la fois

Sélectionnez l'avis de paiement sur lequel vous souhaitez faire une protestation

**Protestation**

2

Choisir le trajet que vous souhaitez protester

Possibilité de ne contester qu'un seul trajet à la fois

15:32 FR EN DE IT ES

**ALIAE** SE CONNECTER ?

Quel trajet souhaitez-vous contester ?

04/11/22  
MOLINET-OUEST → MOLINET-EST  
Véhicule Classe 1  
1,20 €

04/11/22  
Dossier n° 0000000000000000  
MOLINET-EST → MOLINET-OUEST  
Réseau ALIAE  
91,20 €  
1,20 € de péage  
90,00 € d'indemnité forfaitaire

Sélectionnez l'avis de paiement sur lequel vous souhaitez faire une protestation

# 3 Choix du motif de la protestation

**ALIAE** ESPACE CLIENT CENTRE D'AIDE

## Protester un avis de paiement

Plaque d'immatriculation : AA-111-AA  
Véhicule associé : PEUGEOT 307

04/11/22	<b>AVIS DE PAIEMENT</b>	<b>90,30 €</b>
Dossier n° 000000000000000000	<b>MOLINET → MOLINET-EST</b> Réseau ALIAE	0,30 € de péage 90,00 € d'indemnité forfaitaire

Réseaux ALIAE

1 Motif de votre protestation — 2 Justificatifs — 3 Informations personnelles

Pour quelle raison souhaitez-vous faire une protestation sur ce trajet ?

Motif de la protestation \*

CONTINUER

Choisir son motif sur la liste déroulante

# 3

## Choix du motif de la protestation

Choisir son motif sur la liste déroulante

15:41 FR EN DE IT ES

**ALIAE** SE CONNECTER ?

04/11/22  
Dossier n° 0000000000000000

**MOLINET-EST → MOLINET-OUEST**  
Réseaux ALIAE

**91,20 €**  
1,20 € de péage  
90,00 € d'indemnité forfaitaire

**1** Motif de votre protestation

Pour quelle raison souhaitez-vous faire une protestation sur ce trajet ?

**Motif de la protestation \***

CONTINUER

# Les motifs possibles pour protester un avis de paiement

## **CARTE DE PROTESTATION**

- Cas 1 : prêt ou location du véhicule (joindre impérativement à ce talon le nom, le prénom, le sexe, la date de naissance, l'adresse et le numéro de permis de conduire de la personne qui conduisait ou était susceptible de conduire le véhicule, ainsi que, le cas échéant, la copie du contrat de location).
- Cas 2 : vol, destruction, vente ou cession de véhicule, usurpation de plaque d'immatriculation (joindre impérativement à ce talon le récépissé de dépôt de plainte pour vol, la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule ou les copies de la déclaration de cession du véhicule et de son accusé d'enregistrement dans le système d'immatriculation des véhicules).
- Cas 3 : autre motif (joindre impérativement à ce talon votre protestation écrite accompagnée des pièces justificatives relatives par exemple au paiement du péage et à son montant).

# 4 Justificatifs et informations personnelles

04/11/22  
Dossier n°  
00000000000000

AVIS DE PAIEMENT  
MOLINET → MOLINET-EST  
Réseau ALIAE

90,30 €  
0,30 € de péage  
90,00 € d'indemnité forfaitaire

Motif de la protestation : Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

1 Motif de votre protestation 2 Justificatifs 3 Informations personnelles

Merci de joindre les justificatifs demandés ci-dessous

Sans ces justificatifs, votre protestation ne pourra pas être  tudi e par nos équipes.

Attention: La taille totale des fichiers que vous souhaitez envoyer ne doit pas dépasser 5 Mo

Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule \*

PARCOURIR

Commentaire \*

0 / 1000 caractères



Motif de la protestation : Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

Pièce jointe : Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule

1 Motif de votre protestation 2 Justificatifs 3 Informations personnelles

Nous avons besoin de quelques informations sur vous pour être en capacité de vous recontacter

Un e-mail récapitulatif vous sera envoyé sur votre adresse mail

Nom ou raison sociale \* Prénom

Téléphone \* E-mail \*

Je souhaite recevoir une alerte à chaque passage en attente de paiement sur l'A79 sur la plaque d'immatriculation de mon véhicule.

ENVOYER

Les informations recueillies sont nécessaires pour le règlement des transactions. Les informations collect es sont destin es aux sociétés du groupe APRR dont AREA, ALIAE, A n or et CEVM font partie. Les données à caractère personnel collect es seront effac es au plus tard à l'issue des durées légales de prescription civile et des durées légales de conservation. Vous disposez d'un droit d'accès, d'un droit de rectification, d'un droit de limitation, à la portabilité, à l'effacement des données à caractère personnel vous concernant, un droit d'opposition à recevoir des offres des sociétés du groupe APRR en contactant notre Délégué à la Protection des Données à l'adresse suivante : dpd@aprr.fr. Pour plus d'informations, vous pouvez consulter notre Politique de protection des données personnelles.

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles : [Comment sont utilis es et prot g es mes données personnelles ?](#)

# 4

## Justificatifs et informations personnelles

FR EN DE IT ES

**ALIAE** ESPACE CLIENT ?

**Motif de la protestation :** Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

1 Motif de votre protestation

2 **Justificatifs**

Merci de joindre les justificatifs demandés ci-dessous

Sans ces justificatifs, votre protestation ne pourra pas être étudiée par nos équipes.  
Attention: La taille totale des fichiers que vous souhaitez envoyer ne doit pas dépasser 5 Mo

**Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule \***

**PARCOURIR**

**Commentaire \***



FR EN DE IT ES

**ALIAE** ESPACE CLIENT ?

03/07/22  
Dossier n° 0000000000000000

**AVIS DE PAIEMENT**  
MONTMARIAULT → DEUX CHAISES  
Réseau ALIAE

**90,50 €**  
0,50 € de péage  
90,00 € d'indemnité forfaitaire

**Motif de la protestation :** Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

**Pièce jointe :** Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule

1 Motif de votre protestation

2 Justificatifs

3 **Informations personnelles**

Nous avons besoin de quelques informations sur vous pour être en capacité de vous recontacter

Un e-mail récapitulatif vous sera envoyé sur votre adresse mail

**Nom \***

**Prénom \***

**Téléphone \***

**E-mail \***

Je souhaite recevoir une alerte à chaque passage en attente de paiement sur l'A79 sur

Pour en savoir plus sur la protection des données personnelles : [Comment sont utilisées et protégées mes données personnelles ?](#)

# 5 Récapitulatif de la protestation

The screenshot shows the ALIAE website interface. At the top left is the ALIAE logo. At the top right are language selection flags (FR, EN, DE, IT, ES) and two buttons: 'ESPACE CLIENT' and 'CENTRE D'AIDE'. The main content area features a background image of a highway toll booth. Overlaid on this image is a white box with the following information:

**Protester un avis de paiement**

Plaque d'immatriculation AA-111-AA  
Véhicule associé : PEUGEOT 307

04/11/22	<b>AVIS DE PAIEMENT</b>	<b>90,30 €</b>
Dossier n°	MOLINET → MOLINET-EST	0,30 € de péage
0000000000000000	Réseau ALIAE	90,00 € d'indemnité forfaitaire

Below the white box, the text reads: **Motif de la protestation** : Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

**Pièce jointe** : Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule

Un e-mail récapitulatif vous a été envoyé à l'adresse [clientA79@gmail.com](mailto:clientA79@gmail.com)

At the bottom of the white box is a button labeled 'REVENIR À L'ACCUEIL'.

# 5

## Récapitulatif de la protestation

FR EN DE IT ES

**ALIAË** ESPACE CLIENT ?

04/11/22  
Dossier n° 0000000000000000

**AVIS DE PAIEMENT**  
MOLINET → MOLINET-EST  
Réseau ALIAË

**90,30 €**  
0,30 € de péage  
90,00 € d'indemnité forfaitaire

**Motif de la protestation :** Cas 2 : destruction de véhicule, (la copie du récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule)

**Pièce jointe :** Récépissé de prise en charge pour destruction du véhicule

Un e-mail récapitulatif vous a été envoyé à l'adresse [clientA79@gmail.com](mailto:clientA79@gmail.com)

[REVENIR À L'ACCUEIL](#)

Mentions légales